

DESDE

**821$**

**Estambul y Capadocia con Vuelos**

7 días / 6 Noches

PRECIO POR PASAJERO

(Comisionable)

SERIE CONFORT

**VISITANDO**

**3nt** Estambul-Vuelo-**2nt** Capadocia-Vuelo-**1nt** Estambul

**SALIDAS GARANTIZADAS**

**DIARIAS (Excepto los viernes)** Del 01 abr. 2025 Al 30. Mar 2026

**ITINERARIO**

**Día 1: LLEGADA / ESTAMBUL**

**¡Bienvenidos a Estambul!** a su llegada, será recibido y trasladado al hotel según su categoría elegida. **Alojamiento**

Si su llegada es al **aeropuerto de Estambul (IST)** nuestro representante les estará esperando a su salida al exterior por la puerta **número 8 con un cartel .**Si su llegada es al **aeropuerto de Estambul (SAW)** en el lado asiático, nuestro representante les estará esperando, cruzando el paso de peatones **entre la columna 9 y columna 10 con el** **cartel.**

**Día 2: ESTAMBUL / SOLIMAN EL MAGNIFICO (D)**

**Desayuno.** Salida para visitar la mezquita de **Solimán el Magnifico** situada en la tercera colina de Estambul con una de las panorámicas más conocidas de la ciudad, por mandato del sultán Solimán El Magnífico fue construida por el famoso arquitecto imperial Sinan. Tras la visita Tiempo libre para descubrir la ciudad por su cuenta. o bien contratar **Opcionalmente una visita de día Completo a la parte Histórica de Estambul** donde podrá conocer a **Santa Sofia** (exterior) culminación del arte bizantino, y la perla de Estambul, El famoso **Palacio de Topkapi**, residencia de los sultanes otomanos durante cuatro siglos, Disfrutar de un **Almuerzo** típico en restaurante local en la zona de Sultanahmet, Contemplar la **Mezquita Azul**, prodigio de armonía, proporción y elegancia; y al **Hipódromo** que conserva el Obelisco de Teodosio, la Columna Serpentina, la Fuente del Emperador Guillermo y el Obelisco Egipcio, al final de la tarde visitar el famoso **Gran bazar** donde disfrutaremos de tiempo libre para perdernos entre sus 4 mil tiendas. **Alojamiento**

**Día 3: ESTAMBUL / PASEO POR EL BOSFORO / BAZAR DE LAS ESPECIAS (D)**

**Desayuno**. Salida para realizar una de las actividades más famosas de Estambul, un **paseo en barco por el Bósforo**, canal que separa Europa y Asía. Durante este trayecto se aprecian los palacios de los Sultanes, antiguas y típicas casas de Madera y disfrutar de la historia de una manera diferente. A continuación, realizaremos una de las visitas estrella, el **bazar de las especias**, constituido por los otomanos hace 5 siglos y usado desde entonces. Nuestra visita Incluida termina en el bazar donde podrán disfrutar de su ambiente y variedad de tiendas. Por la tarde se puede realizar **Opcionalmente una visita con Almuerzo a la parte asiática de la ciudad** Visitando al **palacio de “Beylerbey**” Situado en el lado asiático del Bósforo. Antigua residencia de verano de los sultanes del Imperio Otomano, también podremos contemplar **el famoso puente colgante** **del bosforo** que conecta la parte europea con la parte asiática de la ciudad, tras el **Almuerzo** visitaremos el infravalorado distrito de **Üsküdar** situado en la **parte asiática** para luego dirigirnos a la **Colina Camlica**, una de las siete colinas de la ciudad y el punto más alto de Estambul. A 268 metros sobre el nivel del mar, la colina de Camlica ofrece vistas panorámicas de ambos lados de la ciudad. Al final del dia vuelta al Hotel. **Alojamiento**

**Día 4: ESTAMBUL / VUELO / CAPADOCIA (D - C)**

**Desayuno.** A la hora indicada traslado al aeropuerto para embarcarse en **vuelo domestico Incluido** con destino a Capadocia. Llegada y traslado al hotel. **Opcionalmente** **podrá contratar una excursión de Safari en Jeep por Capadocia**, una de las aventuras más emocionantes de Capadocia que le permitirá explorar la región en un vehículo todoterreno, donde podrá llegar a paisajes únicos de las formaciones y valles de esta región. **Cena** y **alojamiento** (la recogida será **4 horas antes** del horario de vuelo doméstico, se confirmará horario exacto a través de su asistente en destino)

**Día 5: CAPADOCIA (D - C)**

**Desayuno** en el hotel. Visita de esta fascinante región y de original paisaje, formado por la lava arrojada por los volcanes Erciyes y Hasan hace 3 millones de años. Visitaremos el **valle de Göreme**, increíble complejo monástico Bizantino integrado por **iglesias excavadas en la roca** con bellísimos frescos. A continuación, Visitaremos al **Valle de Avcilar y Gόvercinlik** donde se puede admirar la mejor vista de las formas volcánicas llamadas **“chimeneas de hadas”** Visitaremos los **talleres típicos de alfombras y piedras de Onix** **y Turquesa**. **Cena y Alojamiento.**

**Día 6: CAPADOCIA / VUELO / ESTAMBUL (D)**

**Desayuno** en el hotel. A la hora prevista traslado hacia el aeropuerto en Capadocia para embarcarnos en **vuelo domestico Incluido** condestino a Estambul, Tras la llegada traslado a su hotel y **Alojamiento**. (la recogida será **3 horas antes** del horario de vuelo doméstico, se confirmará horario exacto a través de su asistente en destino)

**Día 7: ESTAMBUL / AEROPUERTO. (D)**

**Desayuno** y a la hora indicada traslado al aeropuerto **Fin de servicios.** (la recogida será **4 horas antes** del horario de vuelo internacional, se confirmará horario exacto a través de su asistente en destino).

SERIE CONFORT

|  |
| --- |
| TARIFAS EN (USD) COMISIONABLES POR PERSONA |
| TEMPORADA | **SALIDAS** | **CATEGORIA** | **DBL** | **TRPL** | **SGL** |
| UNICA Del 01 abr. 2025 Al 30. Mar 2026 | DIARIAS(Excepto los viernes) | A | $ 821 | $ 798 | $ 1,401 |
| B | $ 966 | $ 944 | $ 1,694 |
| C | $ 1,112 | $ 1,091 | $ 1,987 |

**POLÍTICA DE NIÑOS:**

0- 6 años: gratis compartiendo la habitación con 2 adultos.

7- 11 años pagan el 50% compartiendo la habitación con 2 adultos.

12 años o más pagan como adulto.

|  |  |
| --- | --- |
| SERVICIOS INCLUIDOS | SERVICIOS NO INCLUIDOS |
| • 4 noches de Alojamiento y Desayuno en Estambul Según Categoría Elegida• 2 noches de Alojamiento durante el circuito por Anatolia en Hoteles Categoría 4\*• Régimen de Media Pensión durante el circuito• Traslados de llegada y salida• Visita a la Mezquita de Solimán el Magnifico en Estambul• Excursión en Estambul (Paseo en barco por el Bósforo – Bazar de las especias)• 2 vuelos Domésticos (Estambul-Capadocia) y (Capadocia-Estambul) Incluido 1 maleta de 15 kg• Entradas y visitas según el itinerario• Guía profesional de habla hispana• Asistencia al viajero 24h/7 en español vía (WhatsApp – Teléfono) | * Boleto aereo Origen – Destino
* Seguro medico internacional
* Tasas Hoteleras en Turquía de pago en destino 15$ pp.
* Propinas Generales del viaje de pago en destino 30$ pp.
* Excursiones opcionales o gastos personales
* Cualquier servicio no mencionado como incluido
 |

|  |
| --- |
| TURQUÍA, CATEGORIAS DE ALOJAMIENTO  |
| Ciudad | **Categoría (A)** | **Categoría (B)** | **Categoría (C)** |
| ESTAMBUL | **Hoteles 4\*/5\***- La Quinta by Wyndham 5\*- Ramada Tekstilkent 5\*- Elite World Grand Istanbul 5\*- The G Hotels Istanbul 5\*- Centro Westside by Rotana Hotel 4\*- Elite World Business 5\*- Tryp By Wyndham Topkapi 4\*- Lionel Hotel 5\*- Delta Hotels Istanbul West 5\*- Windsor Hotel 5\* | **Hoteles zona Taksim 4\***- Avantgarde Taksim 4\*- Midtown 4\*- Elite World Comfy Taksim 4\*- Nippon Hotel 4\*- Titanic city Taksim 4\*- Avantgarde sisli 4\*- Days Inn by Wyndham Bomonti 4\*- Double Tree Hilton Piyalepasa 5\*- Konak hotel 4\* | **Hoteles Lujo 5\***- Barcelo Taksim 5\*- Elite World Taksim 5\*- Point hotel Taksim 5\*- The Marmara Taksim 5\*- Sofitel İstanbul Taksim 5\*- Hilton Bosphorus 5\*- Cvk Park Bosphorus 5\* |
| CAPADCOCIA | - Ramada by Wyndham 4\*- Mustafa Hotel 4\*- Avrasya Hotel 4\*- DoubleTree by Hilton Avanos 5\*- Crown Plaza Nevsehir 5\*- Marriot Cappadocia 5\*- Monark Hotel 4\*- Emin Kocak 4\* | - Ramada by Wyndham 4\*- Mustafa Hotel 4\*- Avrasya Hotel 4\*- DoubleTree by Hilton Avanos 5\*- Crown Plaza Nevsehir 5\*- Marriot Cappadocia 5\*- Monark Hotel 4\*- Emin Kocak 4\* | - Ramada by Wyndham 4\*- Mustafa Hotel 4\*- Avrasya Hotel 4\*- DoubleTree by Hilton Avanos 5\*- Crown Plaza Nevsehir 5\*- Marriot Cappadocia 5\*- Monark Hotel 4\*- Emin Kocak 4\* |

**Noches Extras**

2025-2026

**Opciones para adelantar o prolongar su estancia antes o después de su circuito**

**TARIFAS EN USD POR HABITACION**

|  |
| --- |
| * TURQUÍA
 |
| *CIUDAD* | ***TEMPORADA*** | ***CATEGORIA*** | ***DBL-TRPL-SGL*** |
| *Estambul* | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | *A* | **$ 135** |
| *B* | **$ 208** |
| *C* | **$ 293** |
| *Capadocia* | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | *A, B, C* | **$ 172** |

**Excursiones Opcionales**

2025-2026

*Complete el viaje con las* ***Mejores Excursiones*** *opcionales al* ***Mejor Precio***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EXCURSION | INCLUIDO | TEMPORADA | PRECIO VENTA PP |
| Visita histórica con Almuerzo | - Mezquita Azul- Entrada Palacio Topkapi- Almuerzo típico- Santa Sofia desde el exterior- Gran Bazar | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 143** |
| Parte Asiática con Almuerzo | - Entrada Palacio beylerbey- Colina de Camlica- Almuerzo- Barrio Uskudar | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 94** |
| Cena en Barco por el Bósforo | - Cena- Barco por el Bósforo- Espectáculo típico- Traslados | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 88** |
| Paseo en Barco por el Bósforo y El Bazar Egipcio | - Barco por el Bósforo- El Bazar Egipcio- Guía de habla hispana | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 33** |
| Traslado Aeropuerto asiático (Saw) | - Traslados- Asistencia a la llegada | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 44** |
| PAQUETE EXTRA - ESTAMBUL | - Visita Histórica con Almuerzo- Parte Asiática con Almuerzo- Cena en barco por el Bósforo | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 281** |
| PAQUETE EXTRA - ESTAMBUL II(Aplica únicamente para Circuitos de la Serie Economy 2x1) | - Visita Histórica con Almuerzo- Parte Asiática con Almuerzo- Cena en barco por el Bósforo- Barco por el Bósforo | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 302** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EXCURSION | INCLUIDO | TEMPORADA | PRECIO VENTA PP |
| Viaje en Globo | - Desayuno ligero- Traslados- Seguro de viaje- Paseo en Globo- Copa de Champagne- Certificado de vuelo | **BAJA**(Del 16 nov.2025 al 1 mar 2026) | **$ 264** |
| **ALTA**(Del 1 abr 2025 al 15 nov 2025) | **$ 374** |
| Noche Turca | - Bebidas Ilimitadas- Espectáculo típico- Traslados | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 88** |
| Safari 4x4 por Capadocia | - Safari por Capadocia- Vehículo 4x4- Traslados- Copa de Champagne | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 83** |
| Visita a una Ciudad Subterránea | - Entrada- Traslados- Guía de habla hispana | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 39** |
| Supl. Hotel Cueva por 2 noches | - Media Pensión- Hotel Yunak evleri o similar- Hotel Utopía o similar | **UNICA**(De abr.2025 a mar.2026) | **$ 242** |
| PAQUETE EXTRA - CAPADOCIA | - Viaje en Globo- Noche Turca- Safari 4x4 | **BAJA**(Del 16 nov.2025 al 1 mar 2026) | **$ 391** |
| **ALTA**(Del 1 abr 2025 al 15 nov 2025) | **$ 499** |
| PAQUETE EXTRAESTAMBUL & CAPADOCIA | - Visita Histórica con Almuerzo- Parte Asiática con Almuerzo- Viaje en Globo- Noche Turca- Safari 4x4 | **BAJA**(Del 16 nov.2025 al 1 mar 2026) | **$ 609** |
| **ALTA**(Del 1 abr 2025 al 15 nov 2025) | **$ 719** |
| PAQUETE EXTRAESTAMBUL & CAPADOCIA II(Aplica únicamente para Circuitos de la Serie Economy 2x1) | - Visita Histórica con Almuerzo- Parte Asiática con Almuerzo- Barco por el Bósforo- Viaje en Globo- Noche Turca- Safari 4x4 | **BAJA**(Del 16 nov.2025 al 1 mar 2026) | **$ 631** |
| **ALTA**(Del 1 abr 2025 al 15 nov 2025) | **$ 741** |

**INFORMACION IMPORTANTE Y CONDICIONES GENERALES**

**RESPONSABILIDADES**

Los servicios prestados por Vimexport son terrestres (incluyendo, en caso de que el circuito lo indique, tramo aéreo/ Ferry/ crucero operado por las compañías de línea regular correspondientes). Se inician en el momento en el que el cliente recibe el primer servicio previsto de nuestra compañía (siempre tras trámites fronterizos y aduaneros) y finalizan en el momento en el que el cliente recibe el último servicio previsto (traslado, desayuno o el que correspondiera según paquete adquirido). Vimexport SAS no es responsable por las consecuencias o circunstancias derivadas de servicios no brindados por nuestra compañía (problemas aéreos, deterioro o pérdida de equipajes en vuelos, problemas en aduanas/fronteras o de documentación).

Vimexport SAS no se hará responsable de los objetos o bienes materiales perdidos u olvidados por el pasajero durante el circuito, como tampoco se hará responsable en caso de deterioro o daño de objetos o bienes materiales pertenecientes a terceros.

En general ningún servicio que no conste como incluido en el programa, contrato o información que se le entrega al viajero. Tasas de Aeropuerto, tasas de embarque en cruceros, visados, impuestos de entradas y salidas a países, propinas (que, en algunos destinos como Turquía, Egipto, Israel o Cruceros, que llevará especificados en su bono, es obligatoria y deben ser abonadas directamente en destino)

Las erratas o variaciones que se detecten tras la publicación de este catálogo serán avisadas a nuestros tours operadores y corregidas en la documentación enviada para cada reserva, si usted adquiere el circuito. La adquisición de cualquiera de nuestros circuitos implica el conocimiento y aceptación de las mismas.

**SALIDAS GARANTIZADAS**

Todos nuestros circuitos y programas combinados de más de 1 país tienen salidas garantizadas, aunque en limitados casos podría suceder que Vimexport SAS no pudiera operar alguna salida. En este caso, y a modo de compensación, Vimexport SAS brindaría el mismo viaje en fecha anterior o posterior al elegido u otro viaje de similares características en duración y recorrido ofreciéndose, a modo de compensación, una reducción de un 50% sobre el valor del mismo. Podrán cancelarse salidas garantizadas, sin compensación ni responsabilidad por parte de Vimexport SAS, si existieran circunstancias excepcionales no previsibles como - entre otros - conflictos bélicos, atentados terroristas, catástrofes naturales, epidemias o circunstancias económicas que generen bajada muy significativa en las ventas previstas.

**EL ORDEN DEL ITINERARIO**

El orden del itinerario puede ser variado por motivos climáticos o operativos manteniendo siempre el mismo contenido del programa sin previo aviso, incluyendo cambios en el orden de las visitas por razones operativas, localización de hotelería, horarios de apertura y cierre de monumentos o lugares culturales.

La salida del circuito hacia Ankara es siempre los **Lunes y Jueves,** el orden de las noches en Estambul puede variarse teniéndolas pre/o post circuito dependiendo del día de llegada de los pasajeros a Estambul.

El pasajero deberá presentarse en el lobby de manera puntual a la hora confirmada por el asistente para la salida al tour, y estar atento para poder encontrarte con su guía. En caso de no encontrarse con el guía, por favor contacte urgentemente con su asistente o número de emergencias.

Los circuitos son tours acompañado con un guía de habla hispana, el guía estará con el grupo durante el circuito y será su principal punto de contacto. Cuando esté en Estambul, podría tener diferentes guías según el día de visitas. Una vez que salgamos de Estambul hacia Ankara (circuito por el interior del país), tendrá el mismo guía para el resto del viaje.

En las recogidas de las mañanas de visitas en Estambul nuestro equipo de guías/asistentes son de habla hispana e inglesa, se organizan y distribuyen según la ubicación de los hoteles, por lo que será recogido por uno de ellos y llevado al punto de encuentro en la zona histórica, donde su guía de habla hispana se reunirá con usted y el resto del grupo al completo para comenzar las visitas. De esta forma minimizamos el tiempo de trayecto de su hotel al punto de inicio de la actividad.

**HOTELES**

* Nuestros hoteles están cuidadosamente elegidos y seleccionados, Proponiendo siempre distintas opciones de hoteles céntricos y modernos según el gusto de cada pasajero.
* La ubicación de nuestros hoteles está elegidos a base de una buena comunicación con el centro de las ciudades visitadas
* Las habitaciones son básicamente dobles, de dos camas o cama matrimonial y disponen de baño/ducha privados.
* Los hoteles finales (de los previstos indicados) serán informados cerca de 10 días antes de la salida. Euroriente travel no aceptara cambio de hotelería una vez el pasajero/s este en destino.
* La Clasificación de todos los hoteles previstos es según las normas del Ministerio de Turismo del país visitado.
* Habitación triple en la mayoría de los hoteles, la cama supletoria para la tercera persona no es de igual tamaño y comodidad.

**TRAMOS AÉREOS, FERRIES y BARCOS**

Los circuitos que incluyen tramos en vuelos, Ferries o Barcos están sujetos a un número de plazas limitadas. Si en el momento de realizar la reserva no existieran plazas disponibles, se podrá ofrecer disponibilidad en otro horario, clase o distinta compañía. En estos casos, los itinerarios podrían verse alterados existiendo la posibilidad de pérdida de alguna visita incluida.

Los circuitos con vuelos incluidos, éstos se emitirán en base a los datos/ documentación recibidos. Vimexport SAS no se responsabiliza de los gastos generados por la necesidad de cancelación y nueva emisión de vuelos debido a que los datos de pasaporte de los pasajeros entregados a Vimexport SAS difieran de los correspondientes reales del pasajero en el momento del embarque. Se facturarán gastos por cambios de reservas en circuitos que incluyan cruceros, vuelos o en fechas especiales

Los tramos aéreos internos incluidos en nuestros circuitos tienen una limitación de equipaje de 15 kg /persona (el coste derivado por el exceso de equipaje deberá ser asumido directamente por los clientes en el momento de facturar en la compañía aérea). En caso de necesidad el pasajero podrá dejar equipaje en el hotel de circuito siempre y cuando regrese al mismo hotel (coste variable según Hotel asumido por el pasajero), compruebe con el asistente su hotel de regreso

En caso de que las compañías de ferry entre las islas griegas sufran modificaciones de horarios o cancelaciones imprevistas por motivos climáticos u operativos Vimexport se encarga de buscar las alternativas adecuadas, pero SIN hacerse cargo de los gastos que pueden sugerir. Durante los trayectos de avión, ferry, tren no se dispone de asistencia de habla hispana.

**TRASLADOS DE LLEGADA Y SALIDA**

Durante el traslado de llegada la espera gratuita incluida es de 90 minutos en el aeropuerto, a contar desde la hora de aterrizaje del vuelo. Deberá facilitarse número de contacto del pasajero previamente en la reserva para facilitar el contacto con el personal del aeropuerto.

Durante el traslado a el aeropuerto de Estambul (IST) una vez haya recogido su equipaje y pasado la aduana, deberá dirigirse hacia al exterior de la puerta número 8 donde nuestro representante le estará esperando con un cartel de , Si su llegada es a el aeropuerto de Estambul (SAW en el lado asiático) una vez haya recogido su equipaje y pasado la aduana, nuestro representante le estará esperando, cruzando el paso de peatones entre la columna 9 y columna 10 con el cartel.

Durante el traslado de llegada en el caso que no consiga encontrarse con nuestro representante por motivos del alto tráfico en el aeropuerto, retraso en recogida de equipaje u otros problemas, deberá contactar con nosotros al número de emergencias 24/7: +90 539 657 5098 WhatsApp/llamada, y de esa forma podamos facilitar su encuentro.

Los traslados aeropuerto/hotel/aeropuerto son realizados por personal local por lo que no están garantizados en español (traslados de llegada y salida o traslados para vuelos contemplados en su circuito), para cualquier problema o necesidad contacte a su asistente de habla hispana o al número de emergencias por favor. El equipo estará encantado de ayudarle

En caso de retraso, pérdida de conexión o llegada en un vuelo diferente al previsto es imprescindible que contacte a la mayor brevedad posible con el teléfono de emergencia

En aquellos casos en que se soliciten noches adicionales, sean pre o post tour, el traslado de salida o llegada estará igualmente incluido sin cargo adicional, en la mayoría de los programas, y siempre que las noches adicionales hayan sido reservadas e incluidas en su programa de viaje y estén pegadas al inicio o fin de un tour

**ASISTENCIA 24 HORAS**

Vimexport SAS pone a disposición del cliente un teléfono 24 horas de uso exclusivo durante los días de viaje, número de emergencias 24/7: +90 539 657 5098 WhatsApp/llamada. Además, antes de su llegada a Estambul, un representante local se pondrá en contacto con usted a través de WhatsApp para darle detalles sobre su llegada y agendar un encuentro en el lobby del hotel, donde le informaran de recomendaciones generales del viaje, horarios confirmados para las visitas, nombre de su guía/as y podrá resolver cualquier duda o pregunta. El asistente le enviara la información de horarios y orden de visitas a través de WhatsApp. Si no recibe ninguna comunicación, por favor contáctenos a través del número de emergencias vía WhatsApp.

**POLITICA DE CANCELACION**

Los gastos de gestión y los gastos de anulación si se hubieran producido sea cual fuere la fecha de salida y una vez que el viaje hubiera sido confirmado por parte de Euroriente Travel. Los gastos de gestión facturados por Euroriente Travel serán de (20 USD) por expediente.

No se aplica penalidad para las Cancelaciones de reservas realizadas por motivos de fuerzas mayores debidamente justificadas y demostrables

* Se aplicaría una penalidad del 50 % para cancelaciones realizadas en 15 días antes de la fecha del viaje.
* Se aplicaría una penalidad del 75% para cancelaciones realizadas en 7 días antes de la fecha de viaje.
* Se aplicaría una penalidad del 100% para cancelaciones realizadas en menos de 7 días antes de la fecha de viaje

 **RECLAMACIONES**

En el caso de considerar que exista algún incumplimiento de los servicios contratados a Vimexport SAS rogamos soliciten a nuestro guía acompañante o corresponsal una nota escrita que señale dicho incumplimiento. En el caso de que por cualquier motivo esto no fuera factible, rogamos se nos informe con la mayor premura posible sobre el incumplimiento para tratar de buscar una resolución urgente al mismo. Si no se ha cumplido este aspecto, en el caso de reclamación posterior, la carga de la prueba de los acontecimientos que se reclamen corresponderá al consumidor. Vimexport SAS garantiza la contestación a la totalidad de los escritos o reclamaciones que se reciban en los 20 días posteriores a la fecha de finalización del viaje, dirigidos a través de la agencia de viajes que realizó la venta. Vimexport SAS no atenderá reclamaciones que se reciban con posterioridad a la fecha señalada, dada la dificultad existente para realizar las averiguaciones pertinentes transcurrido un dilatado período de tiempo.

**LAS PROPINAS**

La propina es una costumbre común en la región del medio oriente y forma una parte de la ganancia de los trabajadores del sector, nuestros circuitos no Incluyen las propinas correspondientes a su viaje, sin embargo, está indicado en cada itinerario el monto a pagar de propinas que serían divididas entre (guías-Conductores-Maleteros-Camareros) que les prestan servicios a lo largo de su estancia y debe ser pagada a su llegada o a lo largo del viaje

**NUESTROS VIAJES INCLUYEN:**

* Asistencia de habla hispana y traslados a la llegada, de la salida y durante las visitas.
* Estadía según categoría del hotel en régimen de comidas reservado.
* Transporte con aire acondicionado.
* Guía de habla español.
* Visitas y entradas, según indicado en el programa elegido

**NUESTROS VIAJES NO INCLUYEN:**

* Boletos aereo Origen – Destinos
* Boletos aereos domesticos a menos que se especifique como incluido
* Seguro medico international
* Extras personales.
* Seguros.
* Propinas.
* Comidas extras y bebidas.
* Visados.
* Impuestos de Fronteras o Aeropuertos.
* Entradas o comidas no mencionadas en los circuitos.
* Todo aquello que no figura en el tema “Los precios incluyen los siguientes servicios: -”.

**CONTACTOS:**

SALES & OPERATIONS - Yiset Langebeck

RESERVAS: reservas@vimexport.com

Movil/Wasap atencion al cliente +573046666754

GRUPOS: gerencia@vimexport.com

GENERAL MANAGER: Fredy Almeciga

Gerencia@vimexport.com

TELEFONO: +573214107702

**POLÍTICA DE NIÑOS:**

0- 6 años: gratis compartiendo la habitación con 2 adultos.

7- 11 años pagan el 50% compartiendo la habitación con 2 adultos.

12 años o más pagan como adulto.

**CONDICIONES DE PAGOS DE SERVICIOS**

El pago del 100 % de la totalidad de los servicios se efectuará 45 días antes de la Llegada de los clientes.

**Metodos bancarios de pago:**

Todo pago se efectuará por transferencia bancaria y/o deposito Bancario en pesos colombianos al cambio TRM del Dia vigente.

Todo Pago no presencial por nuestra pasarela de pagos (TC-TD..)tendrá un recargo del 5% sobre el valor de la autorización

Todo Pago ACH a nuestra cuenta en USD de Cta. a Cta. Del mismo banco Global 66 no tendrá Cargo

Todo Pago en USD a través de Swif a nuestra Cuenta USD tendrá un recargo de 10USD.

**DATOS BANCARIOS NACIONAL**

Banco: Bancolombia

N° cuenta: 03460269121

Tipo de cuenta: Ahorros Pesos Col

NIT:900482212-7

Titular de la cuenta: VIMEXPORT SAS.

**DATOS BANCARIOS ENTRE CUENTAS USD GLOBALL 66**

ID-@FREDYCO001

**DATOS BANCARIOS CUENTA USD PARA DEPOSITOS INTERBANCARIOS SWIFT CON CARGO 10USD.**

Account Holder Name: VIMEXPORT SAS

Account Number: 8333117980

Routing Number: 026073150

Swift / BIC: CMFGUS33

Bank Name: Community Federal Savings Bank

Bank Address: 810 Seventh Avenue, New York, NY 10019, US

* Después de efectuar el pago, por favor, envíar por correo la copia del comprobante Y/o Swift del Banco al correo: **Contacto para pagos:** reservas@vimexport.com

**¡Bienvenidos a Turquía!, Recomendaciones para el Cliente en su viaje.**

El equipo de **Vimexport SAS** está encantado de recibirle en nuestro maravilloso país, lleno de historia, cultura, gastronomía y paisajes únicos.

Para que disfrute la mejor experiencia de viaje con nosotros, queremos compartirle una información importante y recomendaciones muy útiles que harán su estancia más cómoda y sencilla desde su llegada. Por favor, léalas con atención.

**Llegada a Turquía:**

A su llegada a Estambul, será recibido y trasladado a su hotel. Dependiendo de su aeropuerto de llegada deberá seguir estas indicaciones:

* Si su llegada es a el **aeropuerto de Estambul (IST)** una vez haya recogido su equipaje y pasado la aduana, deberá dirigirse hacia al exterior de la puerta número 8 donde nuestro representante le estará esperando con un cartel



* Si su llegada es a el **aeropuerto de Estambul (SAW en el lado asiático)** una vez haya recogido su equipaje y pasado la aduana, nuestro representante le estará esperando, cruzando el paso de peatones entre la columna 9 y columna 10 con el cartel.



Durante el traslado de llegada en el caso que no consiga encontrarse con nuestro representante por motivos del alto tráfico en el aeropuerto, retraso en recogida de equipaje u otros problemas, deberá contactar con nosotros al número de emergencias 24/7: **+90 539 657 5098** WhatsApp/llamada, y de esa forma podamos facilitar su encuentro.

Los traslados aeropuerto/hotel/aeropuerto son realizados por personal local por lo que no están garantizados en español (traslados de llegada y salida o traslados para vuelos contemplados en su circuito), para cualquier problema o necesidad contacte a su asistente de habla hispana o al número de emergencias por favor. El equipo estará encantado de ayudarle

**Contactos e información del tour:**

El día antes de su llegada a Estambul, un representante local se pondrá en contacto con usted a través de WhatsApp para darle detalles sobre su llegada y agendar un encuentro en el lobby del hotel, donde le informaran de recomendaciones generales del viaje, horarios confirmados para las visitas, nombre de su guía/as y podrá resolver cualquier duda o pregunta. El asistente le enviara la información de horarios y orden de visitas a través de WhatsApp. Si no recibe ninguna comunicación, por favor contáctenos a través del número emergencias.

**Horarios generales de salida al tour en Estambul según ubicación de Hoteles:**

* **Tour Histórico: Soliman el Magnifico**

Categoría A: Salida a las 08:00 am en el lobby del hotel.

Categoría B y C (Taksim): Salida a las 8:30 am en el lobby del hotel.

* **Parte Asiática: Paseo en barco por el Bósforo y bazar de las especias**

Categoría A: Salida a las 08:00 am en el lobby del hotel.

Categoría B y C (Taksim): Salida a las 8:30 am en el lobby del hotel.

* **Salida a Ankara: (puede variar según itinerario)**

Categoría A: Salida a las 05:00 am en el lobby del hotel.

Categoría B y C (Taksim): Salida a las 8:30 am en el lobby del hotel.

* **Indicaciones:**

Deberá presentarse en el lobby de manera puntual a la hora confirmada por el asistente para la salida al tour, y estar atento para poder encontrarte con su guía. En caso de no encontrarse con el guía, por favor contacte urgentemente con su asistente o número de emergencias.

Está en un tour acompañado con un guía de habla hispana, el guía estará con el grupo durante el circuito y será su principal punto de contacto. Cuando esté en Estambul, podría tener diferentes guías según el día de visitas. Una vez que salgamos de Estambul hacia Ankara (circuito por el interior del país), tendrá el mismo guía para el resto del viaje.

Para las recogidas en las mañanas de visitas en Estambul nuestro equipo de guías/asistentes son de habla hispana e inglesa, se organizan y distribuyen según la ubicación de los hoteles, por lo que será recogido por uno de ellos y llevado al punto de encuentro en la zona histórica, donde su guía de habla hispana se reunirá con usted y el resto del grupo al completo para comenzar las visitas. De esta forma minimizamos el tiempo de trayecto de su hotel al punto de inicio de la actividad.

**Horarios generales de recogida para el traslado de salida al aeropuerto según ciudades:**

* **Estambul (IST/SAW):** La recogida será 4 horas antes de la hora de salida del vuelo internacional/doméstico, se confirmará horario exacto a través del asistente en destino.
* **Capadocia/Izmir/Bodrum/Antalya:** La recogida será 3 horas antes de la hora de salida del vuelo internacional/doméstico, se confirmará horario exacto a través del asistente en destino.

**Notas importantes:**

* El orden del itinerario puede ser variado, sin previo aviso, por motivos climáticos u operativos manteniendo siempre el mismo contenido del programa, incluyendo cambios en el orden de las visitas por razones operativas, localización de hotelería, horarios de apertura y cierre de monumentos o lugares culturales.
* La salida del circuito hacia Ankara es siempre los Lunes y Jueves, el orden de las noches en Estambul puede variarse teniéndolas pre/o post circuito dependiendo del día de su llegada a Estambul.
* Los tramos aéreos internos incluidos en nuestros circuitos tienen una limitación de equipaje de 15 kg /persona (el coste derivado por el exceso de equipaje deberá ser asumido directamente por los clientes en el momento de facturar en la compañía aérea). En caso de necesidad el pasajero podrá dejar equipaje en el hotel de circuito siempre y cuando regrese al mismo hotel (coste variable según Hotel asumido por el pasajero), compruebe con el asistente su hotel de regreso.
* Si necesita ayuda con su habitación, comuníquese con la recepción del hotel para que puedan resolver el problema lo antes posible. En caso de necesidad contacte a su asistente en destino. Por regla general la tercera cama en las habitaciones triples no será del mismo tamaño y comfort.
* Para las salidas grupales al tour que sean antes del horario de apertura del restaurante de su hotel, el desayuno será para llevar en breakfast box.
* En caso de querer contratar excursiones opcionales para completar su viaje con las mejores experiencias, su asistente le informará y podrá adquirirlas a través de ellos.
* Debido a la alta densidad de población y tráfico en la ciudad de Estambul podrían producirse retrasos en los traslados de aeropuerto y recogidas para los tours, le rogamos compresión y paciencia, en caso de necesidad o urgencia contacte a su asistente y/o emergencias 24/7: **+90 539 657 5098** WhatsApp/llamada.
* Euroriente Travel no se hará responsable de los objetos o bienes materiales perdidos u olvidados por el pasajero durante el circuito, como tampoco se hará responsable en caso de deterioro o daño de objetos o bienes materiales.